

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 декабря 2022 г. №877 «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. №285 и от 30 декабря 2011г. №1786» в ПолиВет клинике со 2 января 2023 г. **прекращено ведение книги замечаний и предложений и её выдача не осуществляется.**

В случае необходимости, свои замечания и предложения Вы можете оставить в письменной, устной или электронной форме ( [polivetcentr@mail.ru](mailto:polivetcentr@mail.ru))

В соответствии со ст.24 Закона Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц (редакция от 02.01.2023г.) Книга замечаний и предложений ведется в организации, у индивидуального предпринимателя, реализующих товары, выполняющих работы, **оказывающих услуги в сферах, определяемых Советом Министров Республики Беларусь.**

Приложение 2  
к постановлению Совета Министров Республики Беларусь  
16.03.2005 № 285 (в редакции постановления  
Совета Министров Республики Беларусь 19.12.2022 № 877)

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

**сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений**

### **1. Торговля:**

торговые объекты (за исключением передвижных средств разносной торговли);  
торговые места.

### **2. Общественное питание (объекты общественного питания (за исключением летних, сезонных кафе).**

### **3. Бытовое обслуживание (объекты бытового обслуживания и приемные пункты бытового обслуживания).**

### **4. Жилищно-коммунальное хозяйство:**

организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, и другие организации жилищно-коммунального хозяйства;  
жилищно-строительные кооперативы;  
общежития.

### **5. Здравоохранение, санаторно-курортное лечение, оздоровление:**

организации здравоохранения, иные организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую и (или) фармацевтическую деятельность, а также обособленные подразделения (филиалы) указанных организаций;  
санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты;  
оздоровительные лагеря.

### **6. Заготовка продукции растениеводства, животноводства, дикорастущей и прочей продукции (приемозаготовительные пункты).**

### **7. Перевозка грузов, пассажиров, багажа:**

железнодорожные, речные, автобусные вокзалы (автостанции), трамвайные и троллейбусные депо, аэропорты и расположенные в них кассовые залы,

багажные отделения, камеры хранения ручной клади, комнаты отдыха транзитных пассажиров, комнаты матери и ребенка;  
городские билетные кассы, кассы по продаже авиабилетов, билетные кассы станций (вокзалов) и остановочных пунктов, подразделения по обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, пассажирские поезда (с нумерованными местами);  
диспетчерские пункты городского пассажирского транспорта.

#### **8. Транспортная деятельность:**

оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств (за исключением транспортных средств железнодорожного транспорта);  
диагностические станции и пункты технического контроля по проведению государственного технического осмотра транспортных средств.

#### **9. Придорожный сервис (мотели и иные объекты придорожного сервиса).**

#### **10. Банковская, финансовая деятельность, страхование:**

банки, их филиалы, структурные подразделения банков, их филиалов, за исключением обменных пунктов, а также удаленных рабочих мест;  
места предоставления микрозаймов (заключения договоров микрозайма);  
места осуществления лизинговой деятельности;  
места оказания страховых услуг.

#### **11. Связь:**

отделения и пункты почтовой связи;  
сервисные центры и пункты операторов электросвязи, поставщиков услуг электросвязи;  
дилерские пункты операторов сотовой подвижной электросвязи.

#### **12. Культура (кассы театрально-зрелищных организаций и культурно-просветительных учреждений, расположенные вне мест нахождения этих организаций и учреждений).**

#### **13. Юстиция:**

нотариальные конторы, нотариальные бюро, юридические консультации и другие места оказания юридических услуг;  
риэлтерские организации.